

【利用規約】

第1条（本規約）

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、象印マホービン株式会社（以下「当社」）が提供する「炎舞炊きメーカー2年保証サービス」（以下「本サービス」といいます）を利用する際の条件等について定めています。

本サービスご利用者は、本サービスのご利用に先立ち、本規約のすべてに同意し、それらを遵守することを条件として、本サービスを利用することができるものとします。また、当社は本規約を随時変更することができます。本規約に変更の必要が生じた場合は、1か月以上の予告期間をおいて、本サービス掲載サイトに掲載することにより変更できたものとし、掲載時点から効力を生じるものとします。なお、そのような変更によって生じたいかなる損害については、当社は一切責任を負いません。

本規約と本サービスに関わる他の規約等の定めが異なるまたは矛盾する場合には、本規約内容が優先して適用されるものとします。

第2条（本サービスの内容）

本サービスは、当社へ直接修理を申し込む場合に限り、第4条に定める圧力IH炊飯ジャー（以下「対象商品」といいます）に添付されている保証書に記載されている保証の期間を1年間から2年間に延長する内容のものです。但し、内釜保証は延長されません。なお、消耗品などの交換は有料修理となります。また、対象商品が、本条2項のサービス期間中に故障した場合に、当社が定める対象商品に添付されている保証書に記載される規定に基づき修理を行います。

本サービスの期間は、対象商品の保証書の「お買い上げ日」翌日から数えて2年が経過した日までとします。なお、「お買い上げ日」とは、販売店で発行された購入証明書に記載された購入日と定義します。

本サービス1回の応募につき本サービスを受けられるのは、本サービスを応募時に登録した対象商品1台のみです。

第3条（対象となるご利用者）

サービスの適用対象となるご利用者とは、本サービスの対象機種に該当する当社商品を購入し、ZOJIRUSHI オーナーサービスの会員登録・製品登録を行い、当社指定の方法で本サービスを応募され、その後、当社が送信する「炎舞炊き メーカー2年保証適用メール」をお受け取りのお客様となります。

第4条（本サービスの対象商品）

当社は、下記の条件をすべて満たしているご利用者及びご利用者の対象商品に限り、本サービスを提供するものとします。

- 「炎舞炊きメーカー2年保証サービス」キャンペーンページの「◆対象製品」に掲載しているもの
- 本サービスの応募をされていること
- 保証書を所有されていること

第5条（了解事項）

本サービス対象外商品は、本サービスの応募はできません。

本サービスの保証期間途中でご利用者が変わってもご利用者の変更はできません。

本サービスの権利は本サービスの応募時の対象商品に伴うものであり単独で譲渡出来ませんので、予めご了承ください。

第6条（本サービスの運用）

本サービスの提供範囲は、日本国内においてのみ有効とします。

本サービスは、本サービスに応募した対象商品が以下の項目のいずれかに該当する場合、本サービスの対象外となります。

- （1）使用上の誤りや不当な修理・改造による故障および損傷をした場合。
- （2）お買い上げ後の輸送・移動・落下などによる故障または損傷をした場合。
- （3）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障または損傷をした場合
- （4）一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障および損傷をした場合。
- （5）車両・船舶などに搭載された場合の故障および損傷をした場合。
- （6）中古商品取り扱い業者を通じての購入をした場合。
- （7）フリーマーケットや個人間取引サイト・アプリなどを通じての購入をした場合。
- （8）免税手続きをした場合。

第7条（ご利用者の資格取消について）

ご利用者が下記のいずれかに該当する場合、当社のご利用者の利用資格を取り消すことがあります。

- 本サービスの保証期間中に ZOJIRUSHI オーナーサービスを退会された場合。
- 本サービスの応募時に登録された内容に虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合
- 本利用規約に違反した場合

- 本サービスに応募した対象商品を第三者に譲渡した場合
- 本サービスに応募した対象商品を改造した場合
- 本サービスに応募した対象商品を一般家庭用以外（たとえば業務用など）に利用していたことが判明した場合
- 本サービスに応募した対象商品を海外で使用したことがあると判明した場合
- 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合
- その他当社が不適切と判断した行為を行った場合

第8条（個人情報の取扱いについて）

当社は、登録及び応募の際に、お客様からいただいた個人情報を、当社の「個人情報保護方針」および「個人情報の取り扱いについて」に基づき、取り扱うものとします。

第9条（免責事項）

当社は、本サービスの利用において生じる損害につき、当社に過失がない限り責任を負わないものとし、責任を負う場合でも、当社に故意または重過失がない限り、その責任はご利用者に直接かつ通常生じる範囲内の損害に限られるものとします。

当社は、本サービスの利用に関して、ご利用者が他のご利用者または第三者に対して、もしくは、第三者がご利用者に対して損害を与えた場合、その一切の責任を負わないものとし、本サービスご利用者および第三者が自己の責任と費用によって解決するものとします。

当社は、本サービスご利用者が本サービスを通じて得る情報などについて、その完全性・正確性・確実性・有用性等、いかなる保証も行わないものとします。

本サービスご利用者が本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる機器の準備、インターネット接続サービスへの加入など通信環境の整備、およびインターネット接続サービスへの加入等一切につき、自己の費用と責任において行うものとします。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、本サービスが利用不可能な場合、当社は一切責任を負いません。

当社は、本サービスご利用者が本サービスのご利用にあたり使用される通信機器、ソフトウェア、およびこれらに付随して必要となる全ての機器との互換性を確保するために、本サービス提供にかかわる設備、システム、ソフトウェア等を改造、変更、追加またはサービス提供の方法を変更することはありません。

本サービスご利用者は、本サービスのご利用にあたり当社が推奨する通信環境、ソフトウェア等が備えられていない場合、本サービスの全部または一部の利用に支障をきたすおそれがあることを予め承諾するものとします。

第10条（損害賠償）

本サービスご利用者が本規約に反した行為を行った場合、または不正・違法に本サービス

を利用することにより当社および提供会社に損害を与えた場合、当社がご利用者に対して、相応の損害賠償の請求（弁護士費用を含む）を行う場合があるものとします。

第11条（本サービスの停止または中断）

当社は、以下の何れかの項目に該当する場合、本サービスご利用者への通知・補償をすることなく、本サービスの提供の全部または一部を停止または中断することができます。また、当該事由に起因してご利用者または第三者に損害が発生した場合においても、一切の責任を負わないものとします。

- 本サービス用機器の保守を、定期的または緊急に行う場合
- 火災・地震・停電等の非常事態により、本サービスの提供が不可能となった場合
- 戦争・暴動・労働争議等により、本サービスの提供が不可能となった場合
- その他、運用上または技術上、当社および提供会社が本サービスの停止または中断が必要であると判断した場合

第12条（協議）

本サービスの利用に関して、本サービスご利用者と当社の間で問題が生じたときは、当該ご利用者と当社との間で誠意をもって協議するものとします。

第13条（裁判管轄）

本サービスご利用者と当社は、本規約及び本サービスに関する紛争について、その訴額に応じて、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条（準拠法）

本規約の執行可能性、解釈及び有効性は、日本国法に従って判断されるものとします。

以上